

---

# « DISPOSITIF DIFPAD-Onco via Application mobile Android/iOS »

*Guide utilisateur IDEL requérant(s)*

---



## Télé-Expert

Un service *Therap-e*

---

**Contact(s) :**

Assistance technique NeS

[support@normand-esante.fr](mailto:support@normand-esante.fr)

02 50 53 70 01

---

**Date de dernière mise à jour :**

10/09/2024

---

**Nb de pages :**

13

---





# DISPOSITIF DIFPAD-Onco

## via Application mobile

<b>1</b>	<b>CONNEXION A LA PLATEFORME DE TELEMEDECINE .....</b>	<b>3</b>
1.1	TELECHARGEMENT ET LANCEMENT DE L'APPLICATION THERAP-E .....	3
1.2	CHOIX DE L'APPLICATION .....	5
<b>2</b>	<b>REQUERANT : CREATION D'UN TELEDossier.....</b>	<b>5</b>
2.1	REPLIR UN TELEDossier.....	10
<b>3</b>	<b>FERMETURE DE L'APPLICATION .....</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>ECHANGE EN VISIO (FACULTATIF).....</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>FERMETURE DE L'APPLICATION .....</b>	<b>13</b>



# DISPOSITIF DIFPAD-Onco

## via Application mobile

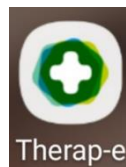
### 1 Connexion à la plateforme de télémédecine

#### 1.1 Téléchargement et lancement de l'application Therap-e

Pour télécharger l'application,

rendez-vous sur l'App Store  ou  l'Android Store et télécharger Therap-e

Démarrer l'application Therap-e en cliquant sur l'icône **Therap-e**



Pour s'authentifier :

**NB : Il est nécessaire d'avoir du réseau pour la 1ère connexion à l'application**

- Pour la 1ère connexion, renseigner l'identifiant et le mot de passe, **(1)**
  - Sélectionner le choix de réception du code (*SMS ou email*) et cliquer sur « Envoyer le code » **(2)**
    - Un code à usage unique est envoyé, le reporter et cliquer sur « Valider » **(3)**
  - puis choisir un code PIN (*différent de 0000 ou 1234*), puis « Se connecter ».
  - Pour les connexions suivantes, l'application demandera uniquement le code PIN (renseigné lors de la 1ère connexion) **(4)**
    - *Selon le dispositif utilisé et ses paramètres, l'authentification par biométrie est possible*

# DISPOSITIF DIFPAD-Onco via Application mobile

(1)

Therap-e

Pour accéder à votre application veuillez vous connecter

1

2

Me connecter

J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

(2)

Therap-e

Pour accéder à votre application veuillez vous connecter

Votre identifiant

Votre mot de passe

Réception du code de sécurité

Pour une sécurité optimale, vous allez recevoir un code à usage unique. Comment voulez-vous recevoir votre code ?

1  Par SMS  Par email

2 Envoyer le code

J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

(3)

Le code a été envoyé au \*\*\*\*0756, il est valable pendant 15min.

1

2 Valider

Je n'ai pas reçu de code ou mon code n'est plus valide

(4)

Voulez-vous rester connecté ?

En restant connecté, vous pourrez déverrouiller l'application rapidement et accéder plus facilement à votre compte.

1 Veuillez définir un code PIN qui vous sera demandé pour déverrouiller l'application.

2

Vous pouvez également activer la reconnaissance biométrique de votre smartphone pour accéder à votre compte.

Activer la connexion par empreinte

2 Valider

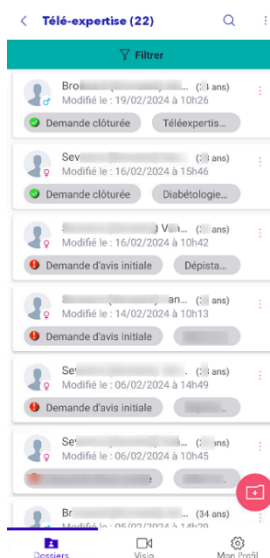
Ne pas rester connecté

# DISPOSITIF DIFPAD-Onco via Application mobile

## 1.2 Choix de l'application

Une fois connecté à **Therap-e** :


L'accès à l'espace Téléexpertise se fait soit de manière automatique soit en cliquant sur l'espace nommé « **Télé-expertise** » :



## 2 Requérant : Création d'un télédossier

- Cliquer sur le bouton  en bas à droite de l'écran

- Renseigner les informations de création du dossier patient
- Rechercher une identité :
  - Renseigner les informations d'identité du patient puis cliquer sur « **Rechercher** »
  - Cliquer sur l'identité patient souhaitée ou sur le bouton créer l'identité en bas à

droite de l'écran 

< Rechercher une identité

Nom

Prénom









Date de naissance

Sexe

Matricule INS

< Rechercher un patient

Sélectionner un patient

	Se...	Corresp. 100,0 %
	Se... Né(e) le : ... (38 ans)	Corresp. 100,0 %
	Se... Né	Corresp. 100,0 %
	Sev... Né(e) le : (	Corresp. 100,0 %
	... Tes Né(e) le : 07,	Corresp. 100,0 %
	Sev... Né(e) l... ans)	Corresp. 100,0 %
	Se... /1986 (38 ans)	Corresp. 100,0 %
	S... ssa Né... 1986 (38 ans)	Corresp. 100,0 %



# DISPOSITIF DIFPAD-Onco via Application mobile

- Contrôler les informations d'identité du patient puis cliquer sur « **Sélectionner le patient** »

Rechercher un patient  
Fiche du patient

Sevovine (Bis) Nes  
Né(e) le : 07/06/1986 (38 ans)

ADRESSE  
Pays  
France

Sélectionner le patient

- Renseigner le consentement patient (soit oui soit non)

Création d'un dossier  
Urgence et consentement

URGENCE DU DOSSIER  
Ce dossier est-il urgent ?

INFORMATIONS SUR LE CONSENTEMENT PATIENT  
Le patient a-t-il été informé de l'échange de ses données personnelles avec des professionnels de santé d'autres établissements, consentant ainsi à l'acte de télémedecine ?  
Télécharger la note d'information au consentement à fournir au patient

CONFIRMATION DU CONSENTEMENT PATIENT  
Souhaitez-vous confirmer le consentement ? (obligatoire)

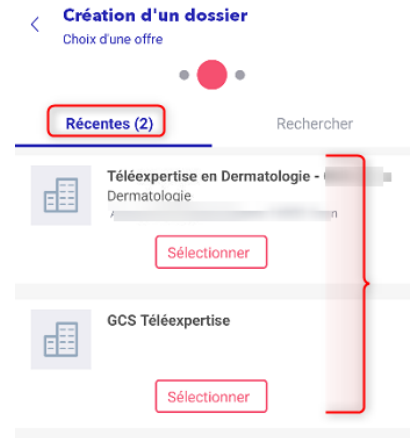
Oui Non

COMMENTAIRE SUR LE CONSENTEMENT PATIENT  
Votre commentaire (facultatif)

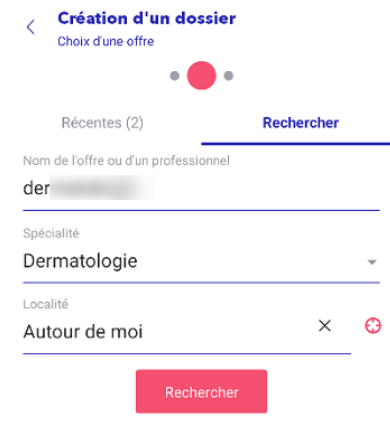
Suivant

# DISPOSITIF DIFPAD-Onco via Application mobile

- Sélection de l'offre de soins :
  - les offres sollicitées récemment seront historisées



- Recherche d'une offre de soin dans les filtres de recherche
  - ✓ par mots clés, par le nom de l'offre (si connue), le nom du professionnel, par spécialité, par localité (possibilité d'activer la géolocalisation en indiquant le périmètre soit autour du patient ou autour du professionnel)
  - ✓ puis cliquer sur « **Rechercher** »



## EXEMPLE



Veillez lancer une recherche pour afficher la liste de résultats

Veillez lancer une recherche pour afficher la liste de résultats

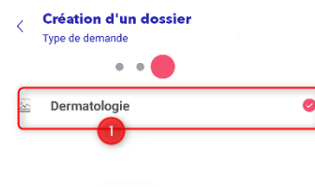
# DISPOSITIF DIFPAD-Onco

## via Application mobile

- Sélectionner l'offre dans la liste proposée en cliquant sur « **Sélectionner** »



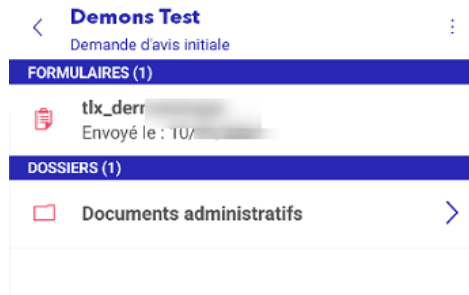
- Cela ouvre la fiche descriptive de l'offre. Pour poursuivre, cliquer sur « **Sélectionner** »
- Choix du type de demande :
  - Sélection du type de demande le cas échéant pour affiner un peu plus votre demande (permettant d'avoir un formulaire spécifique dans le télédossier)
  - Puis cliquer sur « **Valider** »





# DISPOSITIF DIFPAD-Onco via Application mobile

- Le dossier est créé
  - Le dossier est ainsi à l'étape « **Demande d'avis initiale** »



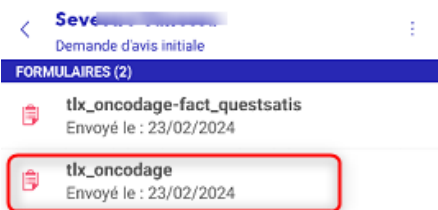
# DISPOSITIF DIFPAD-Onco

## via Application mobile


### 2.1 Remplir un télédossier

- Sélectionner la fiche de liaison pour la renseigner (1)
- Renseigner la fiche de liaison jusqu'à la partie « **fin de la passation du questionnaire par l'IDEL** »
- Cliquer sur « **Signer** » pour valider la demande (2)

(1)



(2)



- « **Enregistrer et quitter** » un message en bas de l'écran apparaît.

Le formulaire a bien été enregistré

- Pour sortir de la fiche, cliquer sur la flèche bleue en haut à gauche de l'écran




# DISPOSITIF DIFPAD-Onco via Application mobile

- L'IDEL requérant(e) peut ajouter des photos au dossier du patient en appuyant sur le bouton en bas à droite de l'écran



- Le dossier est envoyé au **prescripteur DIFPAD-Onco**. Les éléments s'affichent. S'il y a du réseau, une notification apparaît en bas de l'écran précisant que le dossier a bien été transmis.

- Appuyer sur **la flèche bleue**  en haut à gauche de l'écran pour retourner à la page de création de dossier


Il est possible de retourner *a posteriori* dans le dossier patient pour consulter l'avis du **prescripteur DIFPAD-Onco**.



# DISPOSITIF DIFPAD-Onco

## via Application mobile

### 3 Fermeture de l'application


- Pour fermer l'application :
  - Cliquer sur la flèche  en haut à gauche de l'écran jusqu'à revenir au panneau d'accueil de l'application

### 4 Echange en visio (facultatif)

*NB : la téléexpertise est asynchrone, il faut s'assurer au préalable que le professionnel de santé requis soit connecté au même moment pour que l'échange visio puisse avoir lieu.*

Pour échanger de manière directe/synchrone avec le professionnel de santé requérant/requis du télédossier (*échange convenu au préalable*).

- A partir de la vue « Dossiers »,

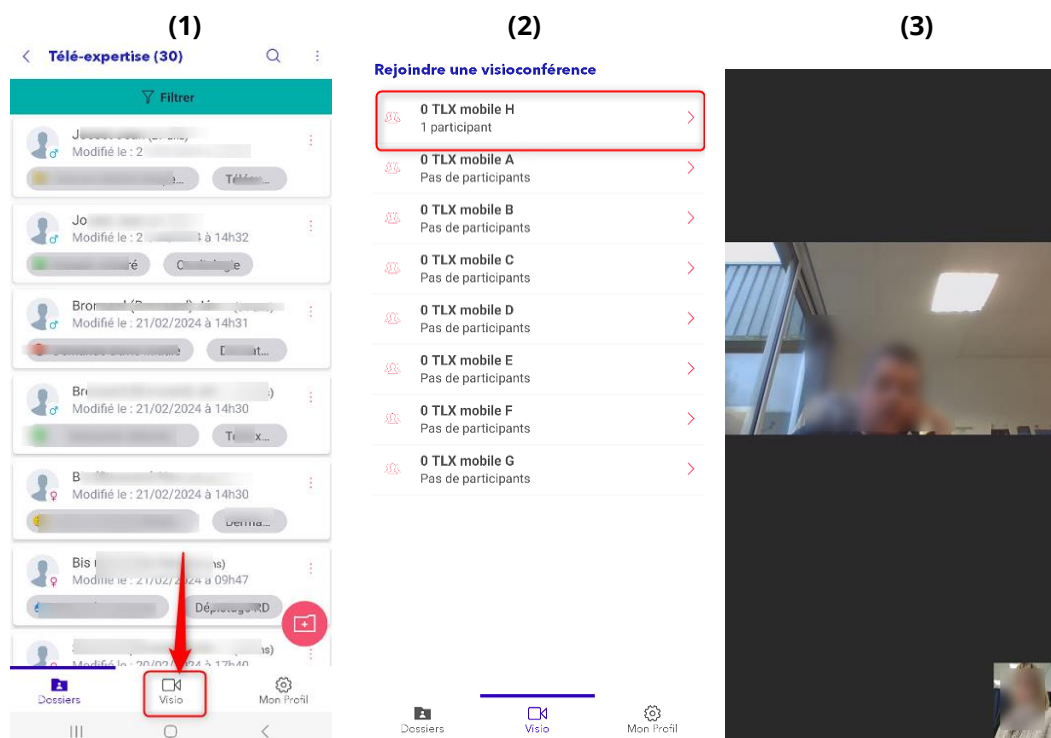
Cliquer sur le bouton  en bas à droite de l'écran puis le bouton Visioconférence **(1)**


- Une liste de salles est proposée, elles sont nommées « **0 TLX Mobile X** ». Une salle correspond à un établissement.

Si une salle est occupée, l'information est visible et indique le nombre de participant est indiquée. **(2)**


Choisir la salle convenue au préalable avec le professionnel de santé requérant/requis et cliquer dessus. La visioconférence démarre. **(3)**

# DISPOSITIF DIFPAD-Onco via Application mobile



L'icône  permet de sortir de la salle une fois la visio terminée.

## 5 Fermeture de l'application

- Pour fermer l'application :
  - Cliquer sur la flèche  en haut à gauche de l'écran jusqu'à revenir au panneau d'accueil de l'application